



## EXPERT CONSULTANT SYSTEM Java/J2EE, Middleware

**WebSphere WAS et suite 5/6/7/8.5,  
WebSphere MQ, Tibco, Weblogic,  
WebSeal 6, Oracle BRM 7.3, Billing,**

**Architecture/Installation/Intégration/  
Validation/Qualification/Performances  
Sécurité et Certificats**

**Michel MAYET**

Quartier Le Revest  
Chemin de sauecannes  
84 240 La Tour d'Aigues

Tél 06 20 69 85 56

Email : [michelmayet@free.fr](mailto:michelmayet@free.fr)

SiteWeb : <http://michelmayet.free.fr>  
Marié, 1 enfant

Ingénieur CESI (Bac +5)  
Master II SUPELEC (Bac +6)

**Expériences internationales : FRANCE, ARABIE SAOUDITE, DOM-TOM : GUYANE, SUISSE, BELGIQUE**

**Secteurs d'activités :** Bancaire, Internet, Spatial, Télévisuels, Télécoms, Santé Médecine Hospitalier, Certification

**Branches :** SI, informatiques, multimédias, nouvelles technologies, NTIC, Internet, Audiovisuel, EAI

**Habilitations :** Secret et confidentiel défense au Centre Spatial de Kourou  
Electrique B2R norme C18510

### **Postes exercés**

- **16 ans (1980-1996) :** Traitement du signal analogique et numérique, microprocesseurs  
Télévisuel, Audio et Vidéo, Contrôle d'accès, Robotique et Courant faible
- **Depuis 1986 :** Responsable produits client, rédaction du cahier des charges, encadrement de développeurs  
Déplacements et négociations avec les différents constructeurs et fournisseurs pour la validation technique des produits. Gestion, suivi et coordination des projets  
Centralisation, recensement, analyse et traitement des incidents fonctionnels et techniques  
Analyse et traitement des évolutions du Système d'Information (SI)
- **Depuis 2000 : Intégration, Installation, Gestion et traitements des incidents:**  
Architecture, Installation, Administration, Déploiements des applications et Migration,  
Gestion des incidents, Hardening et sécurités des serveurs  
WebSphere Suite, WAS 5/6/7/8, WebSeal 6, WPS, WTX, WMQ, Weblogic WLI., Billing,  
Oracle BRM, BSCS LHS, Apache, OSS/BSS (Operating and Support Systems)/(Business Support System), BDD Oracle et DB2, WebSphere MQ, TIBCO,  
Encadrement de développeurs : développements et intégration des applications  
Responsable Test, Validation et Qualification des packages des développements :  
Stratégie, dossier de test et procédures de qualification.  
Mise en place d'outils de gestion de tests et incidents
- **Certification :** Weblogic WLI

## Compétences Techniques

---

- **Traitement du signal analogique et numérique, microprocesseurs :** Télévisuel, Audio et Vidéo
- **Installation, Administration, Gestion des incidents, Deployments des applications et migrations:** OSS/BSS (Operating and Support Systems)/(Business Support System)
- **Environnement:** WebSphere WAS 5/6/7 et Portal WPS, WTX, WebSphereMQ, Weblogic, Webseal 6, Data Stage, Oracle BRM 7.3.1, BSCS, Infranet 6 et 7, Java, J2EE, MSMQ, EAI, EAI BEA Weblogic WLI, WebMethods, Apache HTTP Server, Tomcat, LDAP, PSNEXT, MVS/DB2, TWS/OPC, Oracle,
- **Scripts:** Shell, sh, ksh, bash, sed, awk, perl, dos, création de scripts et menu,
- **Base de données Oracle :** Installation BDD Oracle, Partition et requêtes SQL, Snapshot : esclave sur maître, Mise à jour tables, catalogues, users, instances, ...
- **Systèmes:** Windows (98, 2000/2003, NT, XP et Vista), UNIX SOLARIS, IBM AIX et SUN, LINUX,
- **Installation, Administration des serveurs de production Windows, Linux, Unix :** WebSphere 5, 6, 7, 8 WAS, WPS, MQ : Base/ND Déploiement Manager et des applications : présentation/logique métier/database. MQSeries, Weblogic
- **Installation et configuration WAS :** Configuration des fichiers properties, conf, etc ..., pour la connexion de ces divers modules entre eux. Activation des services WAS et configuration Base des Registres Windows.
- **Installations WebSphere 8.5:** déploiements manager, nodes, cluster, etc ... par :
  - Fichier reponseFile.txt
  - IBM RAFW Build Forge
  - Programmes langage JACL, Jython, Python, scripts Shell
  - Modification et customisation des fichiers plug-in
- **Installation WebLogic :** Integration WLI, Installation Weblogic, Création des queues, configuration domaine et applications, Paramétrage des fichiers de configuration et properties, Pilotage et stratégie des tests
- **WebSphere MQ, Tibco :** configuration QCF, Queues, Listener, Messages,
- **Installation Webseal 6:** Gestion Users-Groupes-Jonction TAM –Webseal, Active Directory, LDAP
- **Installation cadenseurs \$U et CFT :** Upgrade version logiciel 25D, installation des objets, gestion des flux
- **Outils de gestion et visualisation des performances :** Commandes Dos, Linux, Unix, Console et outil WebSphere Tivoli Performance Viewer service PMI
- **Dossier d'exploitation TWS/OPC :** Architecture, maintenance, traitement batchs sur serveurs de production
- **Installation des livrables et packages :** Déploiements des applications et des livrables sur les serveurs de recette, préproduction et production UNIX, LINUX et WINDOWS. Validation technique et fonctionnelle sur les serveurs de préproduction. Installation et suivi sur les serveurs de production. Gestion de configuration,

## Compétences Fonctionnelles

---

- **Responsable gestion des incidents techniques :**
  - Gestion recensement et traitement des anomalies, Garant des solutions techniques
  - Analyses des incidents et recherche des solutions adaptées
  - Coordination et pilotage du traitement des incidents
  - Relations services techniques, marketing, hot line, sociétés externes et fournisseurs
- **Intégration, tests et validation:** Stratégie, cahiers, dossiers et gestion des tests, procédures de qualification
- Validation technique des produits clients, management de projet, cahier des charges

- **Outils de Test et Validation :**  
TestDirector, Mercury Interactive's, Salome, Mantis, Mercury Quality Center
- **Procédures et méthodologie :** Méthodologie (test, validation, mise en production), Installation et exploitation. Plan de formation. Formation des collaborateurs

## **Compétences en développement**

---

- **Développements des processus sur WLI (Workshop) avec le Socle d'Intégration :**  
Flux hospitaliers, transformation, publication, abonnement, Intégration des segments HL7 et HPRIM., Shéma XML, Parsing, Format pivot, Routage, etc ...
- **Réalisation de documents : DAL (Dossier d'Architecture Logiciel) et DAI (Dossier d'Architecture d'Intégration) des nouvelles applications logiciel.**
- **Analyse fonctionnelle, spécifications et prise en charge du développement des logiciels :**  
Encadrement de développeurs, rédaction de documentations et plans de test de validation, suivi des projets. Intégration des applications et logiciels réalisés dans les PC, tout système Windows et Linux  
Configuration des différents fichiers Windows (inf, ins, ocx, dll, exe ...)  
Paramétrage de la base des registres. Certificat Authenticode
- **Formateur Informatique Vacataire : SGBD et JAVA sous Microsoft Visual Studio**

## **Certification**

---

- **Weblogic Intégration WLI**

## **DES ATOUTS**

- ◆ **Langues de travail (Courant) :** Anglais
- ◆ **Langues de voyage :** Espagnol, Portugais, Allemand et Arabe
- ◆ **Voyages :** Europe, Afrique du Nord, Moyen-Orient, DOM-TOM : Antilles-Guyane  
U.S.A., Amérique du Sud : Brésil, Equateur, Mexique
  - **Loisirs :** Musique, Voile et Plongée, Judo

- 
- **2013 :** Membre du jury de la formation **GPMS (Gestionnaire de Petite et Moyenne Structure)** au centre AFPA de Marseille pour la validation des 3 **Certificats de Compétences Professionnelles (CCP)** pour la délivrance du titre : Gestion financière, RH, Gestion commerciale et production.
  - **2007 :** Membre du jury de la formation **ADPME/PMI (Adjoint de Direction PME/PMI)** au centre AFPA de Marseille pour la validation des 5 **Certificats de Compétences Professionnelles (CCP)** pour la délivrance du titre : Marketing, Gestion financière, RH, Gestion de production et Démarche stratégique.
  - **2006 :** Membre du conseil d'administration de l'association **MedinSoft** (réseau méditerranéen des créateurs de logiciels) : <http://www.medinsoft.com/>

## Expériences professionnelles

---

10 / 2013  
08 / 2016

*Consultant J2E, WebSphere 5, 6, 7, 8, 8.5, Webseal 6, LB F5,  
Banque ING Bruxelles - Belgique*

Installations et configurations WAS 8.5 des nouveaux projets Front End, Business Logic, EBanking, Home Banking  
Projets de migrations d'anciens projets de WebSphere 6, 7 vers WebSphere 8, 8.5, Sécurité, TAM-Webseal 6, SGBD, LDAP. Gestion et traitements des incidents, Support technique, Rédaction des documents associés,

**Middleware :** WebSphere 8.5, TAM-Webseal 6, TFIM, TrustBuilder, Linux RHEL 6.4, AIX, Windows, XPolog, Clarity, TWS et OpsWise Scheduler, TSM, TEC, ITIM, HPOVSC, DMAN, JBOSS AS, WebSphere MQ, Tibco, Load Balancer F5, WIM (WebSphere Infrastructure Management), PVCS Dimensions, Confluence, Active directory (Administrative Tools), Nolio (ApplicationDeployment), Serveurs blade, Weblogic Server, Tomcat, Oracle 11g et RAC Clusterware,

**Configuration:** TIBCO-IFSA-WAS, Satellite Node, JMS Provider, ApplSla, Developer Console, WebSphere MQ, SGBD Oracle, TAM WebSeal 6, Monitoring DMAN, Nolio (Deployment Applications), CISCO Application Networking Manager (ANM 4.3), Active Directory, LDAP,

**Sécurité et certificats :** SSL (inbound outbound), création des certificats et gestion des clefs IBM par IKeyman, WAS Policy des applications, configuration HTTP, IHS et activation SSL, Gestion Users-Groupes-Jonction TAM - Webseal, Transfert de fichiers XFB-CFT, Card Reader, GEMALTO et serveur GSA

**Méthodologie :** AGILE, backlog

---

➤ 02 – 06 / 2013     *Consultant Production WebSphere: LYRECO*     59     Valenciennes

### Objectifs :

Architecture, Installation, Test de validation et performance des nouveaux projets : serveurs, applications et sécurité, Projet de migration et des applications (clusters horizontaux). Test, validation, performance, mise en production

### Réalisations :

- Installation WAS des nouveaux projets par scripts Shell et fichiers langage Jython
- Dossiers et architecture des nouveaux projets
- Migration des serveurs et des applications
- Paramétrage des load balancers en DMZ et LAN
- Programmation irules des load balancers F5
- Mise en production des migrations des applications, Analyse et traitements des incidents
- Monitoring, Automatisation des tâches et Reporting, gestion des images, crontab

### Performance Tuning, Optimisation et sécurité des servers WAS

- Test de performance load runner
- Performances, Stress Test WAS, JVM, Applications, Analyses et recommandations
- Tuning et paramétrage (Heap, GC, ...), Contrôle des sessions http, nombre de connexion
- Modification des fichiers plug In, Fichiers HTTP, Automatisation par crontab
- **Langages:** JACL, Jython, Python, C, C++, HTML, Perl, scripts, batch,

**Réalisation de documentations :** Dossier d'architecture, d'Installation, d'Utilisation des projets, Test et scénarios, Déploiements des images, des statiques et des applications sur DMZ et LAN

**Servers production :** WebSphere WAS 6/7, WebMethod, Windows, UNIX Solaris, Visio, Load Balancer F5, SAP,

➤ **04 / 2011**      **Consultant Production WebSphere WAS 6 et 7, TAM-WebSeal 6, LB F5**  
**01 / 2013**      **Banque BNP Paribas Fortis**      **Bruxelles - Belgique**

**Objectifs :**

Installation des serveurs WAS pour le nouveau projet MIB (Internet Mobile Banking, Easy Banking) : serveurs, applications et sécurité, Projet de migration des serveurs WAS6 vers WAS7 et des applications (clusters horizontaux) Sécurité WebSeal, Load Balancer F5. Test, validation, performance (GC) puis mise en production

**Travail en mode projets :**

- Traitement de demandes de migration sur les serveurs en FTA et DMZ: DEV, TEST, QA et PROD
- Nouveaux projets et migration des serveurs existant avec nouvelles architectures WAS6 sur WAS7
- Architecture des solutions, clustering horizontal, mapping des ports SOAP
- Interface et paramétrage avec WebSeal, load Balancers, LDAP, SSL, Key LTPA
- Installation des cellules et des applications avec BuildForge RAFW
- Mise en production des migrations des applications, Analyse et traitements des incidents
- Monitoring, Automatisation des tâches et Reporting
- Réalisation de documentations : Dossier d'Installation, Exploitation des serveurs, Déploiements des applications

**Performance Tuning, Optimisation et sécurité des servers WAS**

- Sécurité, SSL configuration, LDAP, SSL Authentication, HTTPS, Plugin, IHS, GC, Plugin, Web Servers, JDBC, KEY de cryptage et LTPA KEY, (JKS, P12, ...), SSL-MA, JDBC, Algorithmes Garbage Collector, Hardening et sécurité WAS : NMEI (Network, Machine, Externe, Interne), Mise en place des certificats, configuration WAS7,
- Performances, Stress Test WAS, JVM, Applications, Analyses et recommandations: ITCAM TEP Console, Heapdump, Javacore, Modifications des paramètres WAS, DynaTrace, ISA Tools, PMI
- **Langages:** JACL, Jython, Python, C, C++, HTML

**Automatisation des installations en production**

- Installation par kit d'installation et programmes spécifiques JACL, Jython, Shell, AWK
- Migration et paramétrage des informations sur Kit d'installation: GC, Inets , Virtual host, Variables, JNDI ...
- Logiciel PSPad
- Automatisation des installations

**Réalisation de documentations :** Dossier d'Installation et Exploitation des serveurs, Déploiements des applications

**Servers production :** WebSphere WAS 6/7, WMQ, WPS, Windows, UNIX AIX, BuildForge RAFW, Tivoli Monitoring ITCAM, TFIM, EAI, WebSeal 6, WAF, Oracle, Load Balancer F5 (Entreprise Manager)

---

➤ **02 – 03 / 2011**      **Consultant WebSphere - Bilan de compétences et formateur**      **Paris**

- Audit et évaluation des ressources humaines liées aux compétences techniques WebSphere
- Mise en œuvre de questionnaires techniques, organisation du service
- Elaboration de plan de formations en fonction des résultats des questionnaires et entretiens

---

➤ **10 - 01 / 2011**      **Consultant Production WebSphere WAS et Portal WPS, WTX, Data Stage**  
**GEODIS**      **Paris 75 018**

**Travail en mode projets :**

- Installation, configuration, administration, résolution d'incident, test, Scripting, analyse de performance, tuning...
- Traitement des nouvelles installations demandes de migrations WAS et Portal sur les serveurs de DEV, Intégration, PréProd et Prod
- Installation et mises à jours des portails d'entreprise, Intranet, J2EE, Portlets



**Responsable intégration des nouvelles applications PACIFICA, PREDICA, AVANET, PREDIWEB, SESAMEWEB sur les serveurs de production WebSphere, Unix, Linux, Windows, Oracle, MVS/DB2 :** gestion des devis d'assurance et des sinistres.

- **Installation WAS 5 et 6 sur Unix et Windows:** Création de serveurs JVM, clusters et des applications EAR, paramétrage des fichiers properties, configuration IHS/Serveur Web Apache Alias host, VIPA et configuration des ports de chaque JVM, variables et bibliothèques partagées, Connexion wasadmin, création des WASServices, plugin, Load balancing Radware, connexion MQ, JDBC, DMGR, Node, , Virtual host et fichier hosts, Sécurité, Console WAS, Connexion réseaux à distance. Analyse des anomalies, fichiers logs et erreurs. Installation en regard du dossier d'architecture, test de scénarios
- **Documentation, procédures et séquenceurs :** Dossier d'exploitation et Architecture, mise en place sous OPC des tâches journalières à effectuer sur les serveurs de production et des opérations
- **Dossier d'exploitation TWS/OPC :** Procédure et batch, Présentation des serveurs et applications, Applications de servitudes, Détails des scripts Unix, Batch exploitation, Archive et purge logs, Procédures de contrôle, Procédure automatique et manuel d'arrêt, Test des applications, Supervision
- **Etude et mise en place d'outils de suivi d'incidents :** Technologie LAMP (Linux, Apache, MySQL, PHP), MANTIS pour la gestion des anomalies. Analyse des besoins, du paramétrage de l'architecture et des différents acteurs des projets

**Environnement production :** WebSphere 5 /6, Windows, UNIX AIX, PSNEXT, MVS/DB2, TWS/OPC, Oracle 10g,

---

**Responsable intégration, tests et validation du sous projet EAI (15 sous-projets) pour la réalisation d'un prototype EAI WEBLOGIC WLI du projet DPI (Dossier Patient Informatisé) à l'AP-HM (Assistance Publique - Hôpitaux de Marseille). Implémentation des protocoles de communication hospitaliers. Plan hôpital 2012**

- **Pilotage, stratégie et planification des tests :**  
Rédaction du plan et stratégie de test, définition des scénarios, des cas de tests en fonction des exigences et des spécifications fonctionnelles et détaillées. Livraison des livrables aux jalons du planning général  
Accompagnement à la rédaction des spécifications. Validation des tests des exigences des spécifications  
Réalisation des cahiers de tests unitaires et d'intégration, dossier et fiches de tests  
Définition de la gestion de configuration des développements, convention de nommage  
Réunion de suivi et d'avancement de l'organisation des tests unitaires et d'intégration  
Rédaction de document et modèle pour les autres sous projet
- **Etude et mise en place d'outils de tests :** Gestion des tests et création de campagne de tests  
MANTIS pour la gestion des anomalies : Analyse des anomalies, fichiers logs, erreurs,  
SALOME pour la création et suivi de tests  
TEST DIRECTOR / QUALITY CENTER pour la création et suivi de tests
- **Cycle en V :** Faisabilité, Spécifications fonctionnelles et détaillées, codage, tests unitaires, intégration, recette
- **Développements des processus sur WLI (Workshop) avec le Socle d'Intégration :**  
Flux hospitaliers, transformation, publication, abonnement : Shéma XML, Parsing, Format pivot, etc ...  
Intégration des segments HL7 et HPRIM. Flux ADT, Flux OML, Flux ORL,
- **Tests et Validation :** unitaires, d'intégration puis recette, End To End, non régression, ...  
Test et validation des processus JPD sur BEA Weblogic : connecteurs, parsing, format pivot, publication, reprise et intégration, remontées des anomalies par alertes email, analyse des fichiers logs
- **Relationnel :** IBM, CERNER, DSI de l'AP-HM, Utilisateurs
- **Réalisation de procédures :** Installation Weblogic, Paramétrage des fichiers de configuration et propriétés
- **Réalisation de documents :** DAL (Dossier d'Architecture Logiciel) et DAI (Dossier d'Architecture d'Intégration) des nouvelles applications logiciel.
- **Outils :** Eclipse, Ant, HAPI, HL7 Adapter, Toad, Putty, HL7 Inspector, JUNIT,

**Environnement :** EAI BEA Weblogic, CERNER Santé Millenium AXYA, Unix Sun Solaris et IBM AIX 5.3, Linux, Windows, Oracle 10gr1, WebSphere WAS, PORTAL et MQ (MOM, WPC, Eclipse), Java, J2EE, Applications, Mantis, Salomé-TMF, MEGA, Subversion, Sharepoint, Microsoft Projet, PowerChart, JVM, Citrix, SSO, Quality Center 9.0,.... **Langage JAVA**, ...

**FORMATION (1 semaine) :** *BEA Weblogic WLI, Workshop : Architecture, programmation, processus*

Administration Weblogic Server, B2B et EAI, Development Web Service, XML, ebXML et non XML, Worflow, Test et Business Process, XML et XMLBeans, XQuery transformation, Message Broker Channels, Test et application View, Database controls, sécurité, ...

---

➤ *12 / 2006                      Consultant WebSphere WAS, Weblogic, Infranet Billing, Oracle BRM, OSS/BSS*  
*03 / 2008                      France Télécom Service SIFAC Facturation                      13 000 Marseille*

**Entreprise : Société France Télécoms Orange Wanadoo Internet (7 millions clients Internet)**

**Environnement :** Infranet Portal Billing, Unix Sun Solaris et IBM AIX, Linux, Windows, Oracle BRM, WebSphere WAS, PORTAL et MQ (MOM, WPC, Eclipse), BEA Weblogic, LDAP, Java, J2EE, MQSeries, Apache IBMHttpServer, CFT, \$U, Proxy Athéons, WebMethods, Applications, .... **Langage JAVA:** JACL, JYTHON, ...

**Responsable des installations de plate forme de qualification et production (Front Office, Back Office et Décisionnel CRM) : service SIFAC (Système Information FACTuration), Real-time rating Internet access.**

**Objectifs :** Formation WebSphere 1 mois à Paris

**Cellule Parisienne à décentraliser sur Marseille. Reconstruction et organisation de la cellule au service SIFAC**

- **Installation des serveurs OSS/BSS :** logiciels, applications, base de données, CRM, Mise en œuvre et à disposition de plate forme technique en fonction des besoins des utilisateurs  
Analyse des besoins, des évolutions, des moyens matériels et des architectures techniques  
Relations, validation des projets avec les clients, élaboration des différents scénarios  
Management, gestion, organisation et coordination des projets. Gestion des priorités et des délais  
Demande de flux et ouverture de port sur réseau, Tests et validation, Technologie RAID et Normalisation  
Gestion et suivi des incidents, Infranet, Oracle, Réseau, WebSphere, etc ...  
Gestion des rédactions de fiches, suivi d'installation, des documentations, procédures et correction des anomalies, réalisation des cahiers de recette et de base de connaissance  
Réalisation des méthodologies d'installation des serveurs, Formation des collaborateurs
- **Installation Infranet et WebSphere WAS et Portal :** (DM, CM, Oracle BRM, Pricing) et paramétrage  
Paramétrages et configurations des fichiers conf et pin.conf d'Infranet et WebSphere Portal  
Admin Manager, Pricing Center et Customer Center, Création des DB-Link et partitions (base de données)  
Lancement des programmes facturation billing Infranet, restauration de bases de données
- **Installation WAS en multi DM et multi LAN :** DM, CELL, Node, Cluster, Applications, EJB, FTIEJB, JNDI, JDBC, CORBA, LDAP, ..., Réglages JAVA suivant les performances machines et des spécifications (Tests, Unitaires, Bench, etc...), WsAdmin, JVM, HEAP, SOAP, Liens,  
Paramétrage des fichiers JAR, WAR, EAR, conf, properties, ulimit, etc....
- **Installation Oracle :** Installation des bases de données oracle sur les machines maître et esclave, Snapshot esclave sur maître, Mise à jour des bases de données Oracle (tables, catalogues, users, instances, ...)
- **Proxy Atheons :** Programmation des proxy pour l'accès des URL, Apache IBM Http Server
- **Installation cadenseurs \$U Dollaru et CFT :** mise à jour \$U et CFT logiciel 25D. Installation des objets, gestion des flux, procédures, création des queues, installation de patch, lancement de script, paramétrage recette/production, modèle/non modèle, etc ... Configuration des fichiers : \*.srt, \*.int, \*.ent, \*.part, \*.recv, \*.conf, .... Réalisation de procédures d'installation
- **MQSeries, Weblogic BEA :** Création des queues, configuration domaine, émetteur/récepteur et applications

---

➤ *09-11 / 2006                      Ingénieur Système Informatique    93100 Paris Massy*

Serveurs Blade HP Proliant sous technologie RAID, Linux, Oracle 10gr2, Weblogic, Administration et traitement des





- **Etude et implémentation des applicatifs de standard de santé :**  
112 progiciels médicaux (Généralistes et Spécialistes), 9 Progiciels Médecins du Travail, 12 progiciels Cabinet de Radiologie, Progiciels d'aide (4 comptabilité, 13 nutrition, 20 diagnostic)  
POMR, SOAP, NOEMIE B2, HPRIM.NET, EDIPHARM, Imagerie médicale DICOM, MMF, EHRCOM, GEHR, EDI, EDIFACT, XML, EBXML, Open EHR, EDI-Santé, GT11, ETIAM, PROREC, ENOSIS, CIM, CISP, DRC, NABM, ADICAP, CIP, PMSI, HL7, XML classification CIM, GEHRCOM-HL7V3, ENV 3606 et les RFC. Portails, Réseaux de soin, Vidal, ACTIPIDOS et dossier patient
- **Univers de l'offre et la demande : Comparatif des fonctionnalités et critères EAI et ETL :**  
**Outils:** Connecteurs, Middleware, ESB, ETL, EII, BtoB, Web to Host, MOM, BPM ...,  
**Produits:** WebMethods Illicom, Sunopsis, Ascential, DataExchanger, Lansa, Software AG, etc.
- **Gestion et management de projet :** performances de l'entreprise évolutive (agilité et urbanisation)  
Mix Marketing, préconisation, plan d'action de la stratégie et organisation de l'entreprise : Indispensable, Souhaitable et Excellent, Démarche stratégique : Matrice ADL, BGC, SWOTT, ANSOFF
- **Environnement :** J2E, JBOSS, Windows, Unix, etc .
- **Séminaire logiciel EAI Data-Exchanger :** Spécificités, Architecture et Témoignages Clients,

**Rédaction des documents :** Etude de marché de l'EAI, ERP et prévisions futures. Offre, demande, segmentation, panorama, spécificités, produits de substitution des EAI. Les produits EAI des concurrents. Architecture des différents produits EAI. Test et plan de test de comparaison des produits concurrents.

**Préconisations :** Mix Marketing et établissement du plan d'action, de la stratégie et organisation de l'entreprise

➤ **04 / 2000**                      **Ingénieur Télécom, Responsable Cellule Support du Système Information (SI)**  
**01 / 2004**                      **NET-UP Groupe Avenir-Télécom**                      13 015 Marseille

**Entreprise : Société d'accès et de service Internet, NTIC, (300 000 produits et 350 000 clients)**  
**Environnement Infranet Portal 6.7, WAS sous Unix, Oracle et Windows PC**

**Responsable et Création de la Cellule Support Technique (CST) du SI (270 personnes) :** Mise en place de la Cellule (Management, Architecture, procédures). Relation avec les services entreprises, clients, fournisseurs et Centre d'appel. Garant des solutions techniques.

## 1) GESTION ET TRAITEMENT DES INCIDENTS TECHNIQUES :

### Responsable des recensements et traitements des incidents au plus haut niveau :

**Traitements des incidents :** Clients, Opérateurs NAS, Portail Internet, Réseaux, Serveurs, RADIUS, INFRANET  
Analyse fonctionnelle et technique. Gestion et traitement des anomalies, rédaction des fiches et procédures associées  
Centralisation, recensement, analyse et traitement des incidents fonctionnels et techniques.

**Management de 15/20 personnes :** Ingénieurs, Développeurs, et Techniciens

Management des évolutions et modifications des applications logiciels et matériel. Planification des projets

Gestion, suivi et coordination des projets. Analyse et traitement des évolutions du Système d'Information (SI),

**Mise en place** des spécifications de logiciel de communication inter services pour la CST réalisé en Delphi

**Rédaction et suivi des procédures :** plans de tests, test de non régression, Analyses des résultats, Création de base de connaissance et tableau de bord de suivi

**Formation des services :** Commerciaux, Service et relation client, Hot line, Centre d'appel, Call Center

- **Etude, mise en place d'indicateurs de performances, Qualité de Service pour la satisfaction clients :**  
**Chaîne Client Serveur :** Keynote, Witbe, Iperformance, VitalSuite 8 SP, Infovista  
**PC (UC + Vidéo + 3D + Audio) :** Benchmark, Sandra, 3DWinbench2000, etc ...  
**Répartition de charges du réseau :** Logiciel Webload  
**Veilles technologiques :** pour l'évolution et l'upgrade des produits pour la fidélisation des clients  
**Garant et suivi des solutions :** En Comité de Direction et Coordination des équipes techniques
- **Management des priorités des incidents (Gestion des impacts et priorisations) :**  
Réalisation des procédures d'escalade, des règles et suivi de leurs applications  
(Immédiatement, 3 jours, 1 semaine ou plus tard), Ecriture des procédures pour chaque niveau de priorité.
- **Réalisation d'une salle de test PC :**  
Tout système d'exploitation Windows et Linux pour tester nos développements et évaluer les compatibilités ou non avec des applications concurrentes. Réception des envois PC des constructeurs pour tests de nouveaux

produits à commercialiser. Rédaction, gestion des procédures et documents associés, prêts de matériel, tests pour les services (ex : Commerciaux). Validation tout matériel commercialisé par l'entreprise, etc

**Réalisation d'une base de connaissance :** D'un historique des incidents, suivi des traitements, procédures, documentation des modifications et évolutions des applications, architecture du SI et planification des projets, ...

**2) RESPONSABLE DES VALIDATIONS TECHNIQUES :** Applications de l'entreprise (+ de 300 000 produits, CD, PC, etc.). Validation et recette des produits commercialisés aux usines de production en Europe

- PC, WebTV, CDRom Interactive de connexion en relation avec le service commercial
- Rédaction de cahier des charges, réalisations des applications, des tests et des procédures
- Choix et test des performances PC par logiciels Benchmark. Gestion des sauvegardes par image Ghost
- Déplacements et négociations avec les différents constructeurs et fournisseurs aux usines de production en Europe pour la validation technique des produits
- **Services :** ADSL, V92, Multimédia, Wap, Bridage Modem.

**Livraison d'un PC avec connexion à Internet « Clef en main » :** Rédaction du cahier des charges, de la configuration technique du master, des documentations spécifications fonctionnel et technique, cahier de test et de recette, des documents de validation avec les différents constructeurs en Europe, ...

**3) INTEGRATION – QUALIFICATION : plate forme de qualification, intégrations et tests de validation**

Réalisation, mise en œuvre de plans de test des programmes : « non regression », débogage des programmes ....  
Retour des bugs et analyse des solutions et modification des sources avec les équipes développeurs

- **Responsable des réalisations de version stable d'Infranet Portal Billing :**  
AdminTool, PaiementTool, PricingTool : Customisation et refonte de fichier .DLL, recompilation des programmes pour compatibilité tout système Windows.
- **Intégration programmes :** SH, KSH, Perl, C, HTML, AWK, JavaScripts, SQL, SQL+, PL/SQL, Script, Perl
- **Formation des utilisateurs :** Installation d'Infranet, utilisation de AdminTool et PaiementTool
- **Livraison aux serveurs de production :** Composant et structure du répertoire, paramètre de configuration, mode opératoire et lancement du batch, tag, description de la modification/création, documentations (spécification fonctionnel et technique, exploitation, maintenance, test,...)
- **Réalisation et présentation de la méthodologie des phases :** Intégration, qualification, test, validation puis livraison aux serveurs de production : UNIX, ORACLE et INFRANET Rédaction des procédures d'installation et d'utilisation pour la formation des utilisateurs.

**4) ETUDE, RECHERCHE & DEVELOPPEMENT :**

**Analyse fonctionnelle, spécifications et prise en charge du développement des logiciels**

Encadrement de développeurs, rédaction de documentations et plans de test de validation, suivi des projets  
Intégration des applications et logiciels réalisés dans les PC, tout système Windows et Linux. Configuration fichiers Windows (inf, ins, ocx, dll, exe ...). Paramétrage de la base des registres. Certificat Authenticode

**Réalisation et livraison d'applications exécutables à intégrer dans les PC :**

Réalisation de cahier des charges, du master, des documentations spécifications fonctionnel, technique et installation, des cahiers de test et de recette, ... Validation et livraison de CD d'installation avec auto run pour le service commercial.

➤ 2000

*Formateur Informatique Vacataire : SGBD et JAVA*

AFTEC Formation : Groupe FORTEAM

14 000 Caen

**Cours en face à face pédagogique :** Base de données, SGBD, ACCESS, ORACLE, langage Java Microsoft Visual Java ++ 6.0. Réalisation des supports de cours, validation des acquis par exercices et correction

➤ 1998-99

*Ingénieur Etude/Développement*

*Bull-Ingenierie*

*78 Le Pecq*

*Projet informatique embarqué nomade en temps réel*

- **Etude et mise en œuvre des protocoles réseaux et communication pour le projet « LETTRE SUIVIES » de**

la société Nationale LAPOSTE (OPT) : « Projet SIO2000 LA POSTE »

- Logiciel de terminaux nomades communicants pour la traçabilité des informations nationales des lettres et colis par lecture d'étiquettes électroniques Code Barre, destinées aux serveurs centraux de la poste
- Etude et mise en place de produit E.A.I. (Intégration d'Application d'entreprise)
- Etude et analyse des échanges de la couche transport de bas niveau du système OSI : protocolaire et échanges par messagerie. Test avec analyseur logique.

Terminal nomade client TDP TELXON PTC 960LE, Rédaction des manuels opératoires pour les utilisateurs  
Collecte d'information, relation avec les entreprises en Europe et aux USA

**Etude des messages protocolaires, des algorithmes de communication, des structures et trames :**

TCP/IP, FTP, Zmodem, YModem, IrDA (Infra Rouge), Win CE, RNIS, SNMP, Codes Barres

**Etude des produits EAI :** Windows MSMQ, IBM MQSeries, NEON, BEA, TIBCO

**Administration logiciel TIVOLI :** Configuration, Storage, User Administration, Monitoring Manager

**Réalisation du tableau et plan d'adressage du réseaux :** RTC, RNIS, serveur adressage dynamique DHCP, Programmation de routeurs INTEL 9300 par logiciel Intel Device View

**Langage de programmation :** VxWorks Tornado et API VxWorks, Visual Studio

**Flashage d'EEPROM,** Plate forme de test par routeur sur RNIS et analyseur logique

**Rédaction d'un rapport en réponse à l'appel d'offre passé par la société « la poste » :**

Pour le flashage des colis par code barre et la remontée des informations aux serveurs centraux à Paris. Etude des protocoles de bas niveaux transport de la couche OSI, tableaux d'adressage TCP/IP. Etude de faisabilité en fonction de l'existant, des modifications des produits logiciels embarqués sous VxWorks pour une modification de protocole de communication mieux adapté. Etude de l'intégration dans le projet des produit EAI, MSMQ de Microsoft et MQSerie d'IBM

➤ **1996-98**                      **Chef de projet Certification AN 2000**                      **TESCOM**                      **75 Paris**  
*Informatique et Réseau Télécom à la banque de France au siège de Paris*

- **Méthodologie, planification et coordination de 36 projets pour la Certification An2000**
- **Recensement, migration, test des logiciels et équipements informatiques et réseaux**
  - Test de non régression, validation des migrations, **SGDB** « Maîtrise des risques des systèmes à logiciels »
  - Création spécifique de **SGBD** relationnel, schéma relationnel, langage SQL
- **Logiciels de gestion de projet**                      : Microsoft Project, PMW Windows, PSN 6/7
- **Logiciels bureautiques**                      : Pack Office (Word, Excel, PowerPoint, Access)

**Réalisation d'une méthodologie pour le projet certification AN2000 :** Tableau d'avancement de projet par réalisation de tableau de bord spécifique, suivi par base de données et logiciel gestion de projet.

**Enregistrements livrables :** Base de recensement et de gestion des risques, cahiers de migration, courriers fournisseurs, dossier de suivi, plan de tests, fiches de tests, résultats des tests, état de déploiement, résultats de revues de certification, anomalies détectées, fiches de livraison, tableau de bord AN2000.

## **Contrôle d'accès / R&D Robotique**

➤ **1990**                      **Chef de projet informatique contrôle d'accès**  
G.C.T. (Gestion et Contrôle du Temps)                      14 Caen

**Installation d'un système à lecteur de badge et ordinateur et livraison « clef en main » :**

Management, installation et maintenance de systèmes informatique à lecteurs de badge dans les banques, Administrations et Usines. Paramétrage des logiciels et des équipements, Configuration par modem, Contrat de maintenance

- **1987-88**      **Chef de projet robotique**      A.T.A.      93 St. Denis  
*Etude et réalisation d'un contrôleur d'induit électroménager*

**Réalisation du prototype robotique et des dossiers :**

Technique, spécifications, fonctionnalités, tests, dessins des équipements mécaniques.  
Automatisme et logiciels de commande moteur pas à pas.  
Microprocesseur 6809 et périphériques (PIA, ACIA, TIMER, etc.)

- **1987**      **Technicien d'étude**      A.C.T.A.      14 Ouistreham  
*Etude et réalisation d'un banc de test contrôlant l'homogénéité de barre métallique pleine.*

**Réalisation du prototype et des dossiers :**

Conception et réalisation de cartes électronique, logique et analogique en station DAO  
Technique, spécifications, fonctionnalités, wrapping. Tests du programme logiciel, des schémas électronique et informatique.  
Nomenclature des composants et microprocesseur 6809.

## **Missions Audiovisuelles**

- **1990-96**    **En Guyane au Centre Spatial**      ALCATEL ESPACE/CEGELEC Div. Comsip    97 Kourou  
*Responsable de site et gestionnaire technique des équipements électroniques et informatiques*  
Installation, maintenance et exploitation d'équipements électronique et informatique audiovisuels au C.S.G. (Centre Spatial Guyanais), destinés à aider au bon déroulement des tirs du lanceur Ariane 4 et 5 et à la préparation des satellites.

- **1989**      **En France : Cadre Technique Informatique**      A.C.E.      78 Houilles  
*Mur d'image par informatique pour les émissions en studio de télévision : TF1, la SFP, La 5, Canal*

- **1988-89**    **En Arabie Saoudite**      STESA-THOMSON      RIYAD  
*Cadre Technique et gestion matériel électronique et informatique*  
Gestion, installation et maintenance d'équipements audiovisuels professionnels dans un grand centre à l'Université de Riyad.

REGIE DE STUDIO PROFESSIONNEL TV, SON et PRODUCTION :

*Salles de mixage, Montage, Régies de Diffusion, Production et Postproduction analogiques et numériques (normes 4.2.2 MPEG), Plateaux de télévisions, Moniteurs PAL, SECAM, NTSC. Magnétoscopes V.H.S, BVU, BETACAM et Vidéo 2000, BVH 2000. Camescopes, Vidéoprojecteurs, Caméras, Visioconférences, Générateurs de caractères, Distributeurs, Mur d'images, Réseau Numérique de Congrès, Correcteur vidéo, Tables d'effets spéciaux numérisés, Emetteurs de télévisions, VHF/UHF, émetteur récepteur VHF et Radio Fréquence,*

**Suivi et gestion du parc informatique et électronique audiovisuel sur logiciel :**

Traitements du signal analogique et numérique. Planification des maintenances, des modifications et des évolutions. Rédaction des fiches de suivi. Etudes pour les nouvelles installations, chiffrage et planification des projets. Schémas des installations et de câblage. Support et assistance technique des utilisateurs et clients. Installation maintenance et réglage de la colorimétrie de mur d'image par moniteur Barco, Sony et mur informatique Electrosonique.

- **Service opérationnel, Relations Publiques et Presse (VIP)**

Interconnexion avec la régie Arianespace et Radio-France Outre-Mer.

**Grille de commutation pilotée par logiciel à 779 entrées, 414 sorties, Equipement BTS**

- **Gestion et maintenance**

Animation et management de 12 techniciens Anglophones (Pakistanais, Indiens et Philippins)

Traitements des signaux analogiques et numériques couleur vidéo PAL / SECAM.

Organisation et suivi des activités techniques.

## FORMATIONS

---

- 03/2005 *Spécialisation en Management, Gestion d'Entreprise et Stratégie*
- 06/2005 *Cadre de direction PME/PMI*

Gestion et vision globale d'entreprise, Analyse des stratégies et des résultats SIG  
Gestion financière et budgétaire : CR, FR et BFR, Bilan, Business Plan ...  
Pilotage, Production, Stratégie, Marketing, RH, GPEC et Recrutement  
Juridique, Droit du travail et Contrat

---

- 1998-99 *MastEr Réseaux Informatiques et Télécommunications*  
(MERIT, Bac + 6) Ecole d'Ingénieurs SUPELEC (SUPérieure d'ELECtricité) 35 Rennes

*Ingénierie des télécommunications. Infrastructures et réseaux (Lan, Man et Wan). Protocoles, services et applications (OSI, TCP/IP, solutions constructeurs). Sécurité des systèmes d'information. Client/serveur et intégration de systèmes hétérogènes. Modélisation et simulation. Systèmes distribués.*

<b>Méthodes :</b> Merise, UML, Z	<b>SGDB :</b> Access, SQL Server 6.5, Oracle 8 (Developer/2000)
<b>Programmation :</b> C, Java, HTML, SQL	<b>Outils :</b> Visual Studio 6.0 (C++, VB, VJ++), VxWorks Tornado
<b>Administrateur réseaux :</b> DOS, Windows, Unix, Architecture DNA	
<b>Protocoles :</b> Internet et Intranet, ATM, X25, TCP/IP	<b>Systèmes distribués :</b> CORBA, COM/DCOM
<b>Réseaux ATM :</b> Etude et recherche sur la sécurité en relation avec ATM Forum.	

---

- 1996-98 *INGENIEUR EN GESTION INDUSTRIELLE* (Bac + 5, Niveau I)  
Ecole d'Ingénieurs C.E.S.I. (Centre d'Etudes Supérieures Industrielles) 44 Saint-Nazaire  
*Sciences. Economie. Gestion d'entreprise, de production et de projet. Qualité ISO 9000. Recherche Opérationnelle. Management. Relations Humaines. Communication.*

<b>Les études :</b> <b>Relations Humaines, Impact économique, Analyse financière, Industrielle</b>
<b>Mémoire scientifique :</b> Vidéo numérique et les compression MPEG
<b>Management à France TELECOM (4 mois) :</b> Gestion et qualité du système informatique
Animation d'équipe, Etude de l'organisation et de la stratégie de l'entreprise
Mission de négociation et Mise en place de la Certification Qualité Norme ISO 9000

---

- 1986-95 **Valeurs CNAM** (Conservatoire National des Arts et Métiers, cours du soir) : Rouen, Caen et Kourou.
  - ◆ Certificat Général Informatique (C.G.I.) : Langage C sous Unix et Méthode MERISE.
  - ◆ Mathématiques, Droit des affaires, Comptabilité, Economie

## SYNTHESE DES EQUIPEMENTS ET LOGICIELS INFORMATIQUES UTILISES

- **Administration** : Windows, Linux, Unix, Aix, Sun Enterprise Server Solaris, WebSphere 5/6/7/8 WAS, WebSphere Portal, WMQ, WPS, WTX, Data Stage, BEA WebLogic Server V9SP2, WebMethods, Apache, HTTP IBM, Normad (5, 5S, 7, 9), Control M, Active Directory, Oracle BRM 7.3.1, Oracle 10g,
- **Outils** : Toad 8.6, UltraEdit, Putty, WinSC3, Mercury TestDirector 8.0 SP2, PL/SQL Server, Exceed, Hummingbird, Visual Studio 6.0, Flash 5, Delphi, BuildForge Rafw,
- **Intégration** : SH, KSH, Perl, C, HTML, AWK, JavaScripts, SQL, SQL+, PL/SQL, Script Perl, IScript, Irules,
- **Equipements** : ORACLE 10gr2, INFRANET PORTAL, DM et CM, CVS, Outils divers, Serveurs applicatifs et Applications, MQSeries, WebMethods 6, LDAP, TIBCO/BSCS, CENTURA, TOMCAT, SAMBA, SIEBEL, Apache, OSS/BSS,
- **Serveur Web** : IBM HTTP Server motorisé par Apache, WebSphere WAS et Portal
- **Java et J2EE** : Java, J2EE, IDL, Corba, JNDI LDAP, JDBC, EJB, JSP JSF, Servlets, Eclipse, Ant, Struts, JUNIT, WSAD, SOAP,
- **Supervision** : Patrol BMC, KM Application Sentry,
- **Monitoring** : Omnivision, WebSphere PMI, TEP Console, ITCAM, Sib Explorer (MqSeries), ISA Tools IBM (Heapdump, Javacore, Heap analyser, performance java), Dynatrace
- **Sauvegarde** : Networker, Netbackup,
- **Ordonnancement** : \$Universe, TWS/OPC,
- **Proxy** : Althéons, WebSeal, WAF, Load Balancer F5 (Enterprise Manager)
- **Environnement** : ORACLE, WebMethods, WebSphere, LDAP, MQSeries, OSS/BSS, INFRANET PORTAL (AdminTool, PricingTool, PaymentTool),
- **Protocole Radius** : Analyse et recherche des authentications et tickets clients, billing
- **Transfert de fichier** : CFT

### GESTION DE PROJET ET MANAGEMENT :

- **Gestion de projet** : Microsoft Project, PMW Windows, PSN 6/7, Windows 2003
- **Logiciels Bureautique** : Pack Office (Word, Excel, PowerPoint, Access)
- **Gestion de configuration** : PVCS Dimension, CVS, Clearcase, Subversion
- **Gestion du temps et projets** : Niku Time, PSNEXT, Clarity

### QUALITE DE SERVICE ET INDICATEURS DE PERFORMANCE :

- **Chaîne client / serveur** : Keynote, Witbe, Iperformance, VitalSuite 8 SP, Infovista
- **Performances des PC (UC + Vidéo + 3D + Audio)** : Benchmark, Sandra, 3DWinbench2000, etc ...
- **Répartition de charges du réseau** : Logiciel Webload, Radware,

### ENVIRONNEMENT TECHNIQUE ET ARCHITECTURE RESEAU :

PC, Windows, Unix, Oracle, Sybase IQ, Billing Infranet Portal, RADIUS, WebSphere, TSM Tivoli Subscriber Manager, HPOV, OpenMaster, Lorient Pro, Netscape Enterprise Server, JRun, Routeurs Cisco 7204, 5300, 2600, Cisco Catalyst Gamme 6000, Tibco, Inktomi, Akamai, InterMail KX, Firewall-1 Checkpoint, IBM Secure Way Directory, SSO

**OUTILS DE TEST ET VALIDATION :** TestDirector, Mercury Interactive's, Salome, Mantis, Mercury Quality Center,

### **FORMATION : INFRANET Portal 6/7 : Architecture générale et programmation développeur**

**4-tiers Architecture :** Application, Portal Communication Protocole (CM), DataManager (DM), DBMS, Business role, Batch, AdminMgr, CM.pin.conf, Customer Care, Pinlog structure, Flist, FM, Opcode, Portal Objet ID (POID), , SQL\*Net, Testnap, IRules (IRDL, create, event, condition, action), IScript, Pipeline, ...

### **FORMATION (1 semaine) : BEA Weblogic WLI, Workshop : Architecture, programmation, processus**

Administration Weblogic Server, B2B et EAI, Development Web Service, XML, ebXML et non XML, Worflow, Test et Business Process, XML et XMLBeans, XQuery transformation, Message Broker Channels, Test et application View, Database controls, sécurité, ...

### **FORMATION et CERTIFICATION : WebSphere chez France Télécom, Weblogic Intégration WLI**

#### **FORMATIONS**

- ◆ Vidéo numérique 4.2.2
- ◆ Fibre Optique, Anglais Ifodes

#### **HABILITATIONS**

Secret et confidentiel défense au Centre Spatial de Kourou  
Electrique B2R norme C18510, Service d'Astreinte