
SOMMAIRE

1. PROBLEMATIQUE	5
1.1 La compatibilité an 2000	5
1.2 Quel est l'enjeu de la compatibilité pour l'an 2000?.....	5
1.3 Quelles sont les solutions à mettre en œuvre ?	6
2. LE CLIENT BANQUE DE FRANCE.....	6
2.1 Les enjeux : National et Européen	6
2.2 Stratégie	8
2.2.1 L'EURO et l'AN 2000 : 2 projets d'envergure.....	8
2.2.2 Moderniser son système d'information.....	8
2.2.3 Recours à l'Assistance Technique Extérieure (A.T.E.)	8
2.3 Organigramme de l'organisation et Informatique (O.I.).....	9
2.3.1 Le département D.I.T. (Direction de l'Informatique et des Télécommunications)	
10	
3. L'ENTREPRISE DE CERTIFICATION TESCO.....	10
3.1 Présentation.....	10
3.2 Stratégie et enjeux.....	10
3.3 Le contrat passé avec la banque de France	11
3.3.1 Cahier des charges.....	11
3.3.1.1 Enregistrements, livrables	11
4. LES OBJECTIFS.....	12
5. LES OBJECTIFS DU PROJET.....	12
6. DEMARCHE AN 2000	12
6.1 Les formes d'organisation.....	13
6.1.1 Le projet avec facilitateur	13
6.1.2 Le projet « matriciel ».....	13
6.1.3 Le projet en « task-force »	14
6.1.4 Le projet avec coordonnateur	14
7. ORGANISATION DU PROJET.....	14
7.1 L'organisation par métier de la Banque de France	14
7.2 Projet global « Passage de l'An 2000 »	14
7.2.1 Constitution du comité de pilotage	15
7.2.2 Projet avec coordinateur inter-projet	15
7.2.3 Les relations fonctionnelles.....	16
7.2.4 Cellule An 2000	16
7.2.5 Le circuit de décision.....	17
7.2.6 Mobilisation des acteurs.....	17
8. LES PHASES DU PROJET	18

8.1	Gestion de projet.....	18
8.1.1	Planification	19
8.2	Gestion de configuration et suivi des anomalies.....	19
8.2.1	Base de donnée de recensement et de gestion des risques	19
8.2.2	Cycle de gestion des anomalies et modifications.....	20
8.2.2.1	Classification des anomalies.....	20
8.2.2.2	Traitement des anomalies	21
8.2.2.3	Recette des produits modifiés et versions	21
8.3	Assurance qualité et certification	21
8.3.1	Principe de certification	21
8.3.1.1	Jalons et revues.....	23
8.3.1.2	Enregistrements, livrables	24
8.4	Gestion et suivi des risques.....	24
8.4.1	Démarche	24
8.4.2	Activités de gestion des risques AN 2000.....	25
8.4.2.1	Processus de gestion des risques	25
8.4.2.2	Structure de gestion, suivi des risques.....	26
8.5	Recensement des équipements, logiciels et services	26
8.5.1	Identification interne des types de produits utilisés	26
8.5.2	Fiabilisation de l'inventaire.....	27
8.6	Consultation des fournisseurs.....	28
8.6.1	Analyse de la compatibilité An 2000	28
8.6.2	Evaluation de la démarche An 2000 des fournisseurs	28
8.6.2.1	Collecte et vérification des informations de compatibilité.....	29
8.6.2.2	Le cas particulier des services	30
8.6.2.3	Cas des fournisseurs internes.....	31
8.6.2.4	Suivi des fournisseurs.....	31
8.7	Analyse des risques	31
8.7.1	Identification des risques	31
8.7.2	Quantification des risques	32
8.7.3	Identification des priorités.....	33
8.7.4	Réduction, suppression des risques.....	33
8.7.5	Programme de couverture des risques.....	34
8.8	Choix des migrations	34
8.9	Faisabilité des test / environnement des tests	36
8.9.1	Plates-formes de tests	37
8.9.2	Catégories de tests	38
8.9.3	Possibilités de tests.....	39
8.9.4	Optimisation des efforts de tests	39
8.9.5	Dates à tester	40
8.9.6	Vieillessement des environnements et des données	42
8.10	Démarche de tests.....	43
8.10.1	Conformité unitaire	43
8.10.2	Conformité d'ensemble	43
8.10.3	Document de tests	44
8.11	Déploiement des solutions compatibles	44

8.12	Revue de certification.....	45
9.	LES OUTILS DE GESTION DE PROJET.....	45
10.	LES REALISATIONS.....	46
10.1	Rappel des enregistrements livrables	46
10.2	Migration AN 2000 des Produits	47
10.3	Les réunions.....	47
10.3.1	Avec les responsables de produit	47
10.3.2	Avancement	47
11.	CREATION D'OUTILS DE SUIVI DE PROJET.....	47
12.	DOSSIER DE STRUCTURATION DE LA BASE DE DONNEES.....	47
12.1	La 1 ^{ère} étape est de finaliser la base de données sous ACCESS.....	48
12.2	La base de donnée relationnel et son langage SQL	48
13.	REALISATION DU SCHEMA RELATIONNEL	49
13.1	Le modèle relationnel et les Formes Normales	49
13.1.1.1	Schéma relationnel	50
13.2	Les différentes tables.....	51
13.2.1	Tables principales	51
13.2.1.1	Table RESPONS	51
13.2.1.2	Table Fournisseurs	52
13.2.1.3	Table ligne de produits.....	53
13.2.1.4	Table Produit	54
13.2.1.5	Table courrier	55
13.2.1.6	Table Cahiers.....	56
13.2.1.7	Table PABX	57
13.2.1.7.1	No.....	57
13.2.2	Table de typage	58
13.2.2.1	Table Domaine	58
13.2.2.2	Table TypProduit.....	58
13.2.2.2.1	Code_type	58
13.2.2.3	Table DiffMigrat	58
13.2.2.4	Table ETATPRODUIT	58
13.2.2.5	Table COMPAT	59
13.2.2.6	Table TypCouts	59
13.2.2.6.1	NoTypCouts	59
13.2.2.7	Table CERTIF	59
13.2.2.8	Table étatcahier	59
13.2.3	Requêtes, formulaires et états	60
14.	CREATION D'OUTILS DE MANAGEMENT DE VISUALISATION	60
14.1	Méthodologie	60
14.1.1	Construction du tableau de bord	60
14.2	Création d'indicateurs de pilotage.....	61
14.2.1	Objectifs	61
14.2.2	Suivi par création d'outils informatiques	62

14.2.2.1	Présentation de tableaux de bord.....	62
15.	UTILISATION DES OUTILS DE GESTION DE PROJET	65
15.1	Le logiciel PMW Windows	65
15.1.1	Le réseau PERT	65
15.1.2	Principe de la méthode.....	66
15.1.3	Le diagramme de GANTT	66
16.	PRECONISATIONS.....	71
16.1	Contraintes de budget.....	71
16.1.1	Elément de coût.....	71
16.1.2	Evaluations des coûts par tableau de bord	71
16.2	Création d'outils de visualisation des risques.....	72
16.2.1	Gestion des risques	72
16.2.2	Les cahiers de migration	72
17.	ANNEXE	73
17.1	Coupures de journaux	73
17.2	Tables, requêtes, formulaire états.....	73
17.3	Procès verbal de fin d'étape	73
Annexe : Ingénierie des réseaux		74
17.3.1	Plates-formes de tests.....	74
17.3.2	Rappel des différents dossiers.....	74
Cahier de migration et synthèse		76